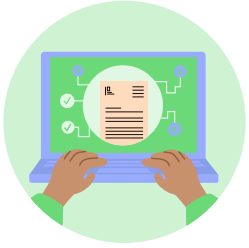


كيف تستخدم وزارة الداخلية (Home Office) التكنولوجيا الرقمية والذكاء الاصطناعي في طلبات اللجوء



يتم استخدام التكنولوجيا الرقمية بشكل متزايد في عملية اللجوء. ويشمل ذلك الأجهزة أو الأنظمة التي تخزن أو تعالج أو تشارك المعلومات مثل الهواتف الذكية ووسائل التواصل الاجتماعي وروبوتات الدردشة وأجهزة المسح البيومتري (البصمة). قد تحتاج إلى استخدام موقع إلكتروني أو تطبيق للتحقق من طلب اللجوء أو قضيتك.



يشير مصطلح الذكاء الاصطناعي (AI) إلى أنظمة حاسوبية متطورة تقوم باكتشاف الأنماط من كميات كبيرة من البيانات للمساعدة في اتخاذ القرارات. ويستخدم الذكاء الاصطناعي حاليًا في عملية اللجوء، على سبيل المثال عند تلخيص المقابلات أو في عمليات البحث عن سياسات الدول. ومع ذلك، قد تحدث أخطاء إذا كانت البيانات المستخدمة غير صحيحة أو غير مكتملة.

اقرأ المزيد عن التكنولوجيا الرقمية والذكاء الاصطناعي وكيفية استخدامهما في طلب اللجوء الخاص بك.

الوصول إلى البيانات الشخصية

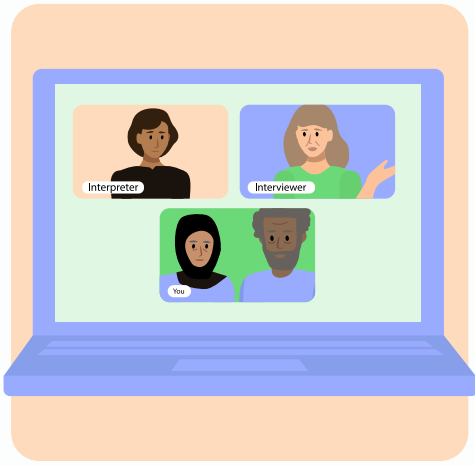


ما هي: معلومات يمكن أن تحدد هويتك، مثل اسمك أو عنوانك أو عرقك أو تاريخ ميلادك.

لماذا هذا مهم: تستخدم وزارة الداخلية بياناتك الشخصية للتحقق من هويتك واتخاذ القرارات بشأن طلب اللجوء الخاص بك.

نكته كاربردي: لديك الحق في الاطلاع على البيانات المسجلة في ملفك لدى وزارة الداخلية. يُعرف هذا باسم **"طلب الوصول إلى المعلومات"** أو "SAR". يمكنك أن تطلب من محام أو شخص آخر مساعدتك في تقديم هذا الطلب والتأكد من تسجيل كل شيء بشكل صحيح. هذا الطلب مجاني.

إجراء مقابلة عبر الإنترنت



ما هي: تُجرى مقابلة اللجوء عبر الإنترنت عندما لا تكون في نفس المكان مع المحاور والمترجم الفوري (عند الحاجة).

لماذا هذا مهم: غالبًا ما تُجرى مقابلات اللجوء عبر الإنترنت، ولكن قد يكون من الأسهل والأكثر راحةً وأمانًا بالنسبة لك أن تُجرى مقابلتك بشكل شخصي

نصيحة عملية: ناقش مع من يساعدونك في قضيتك أي خيار هو الأنسب لك. اسأل وزارة الداخلية إذا كان من الممكن إجراء المقابلة بشكل شخصي.

إنشاء نصوص وتلخيصات المقابلات

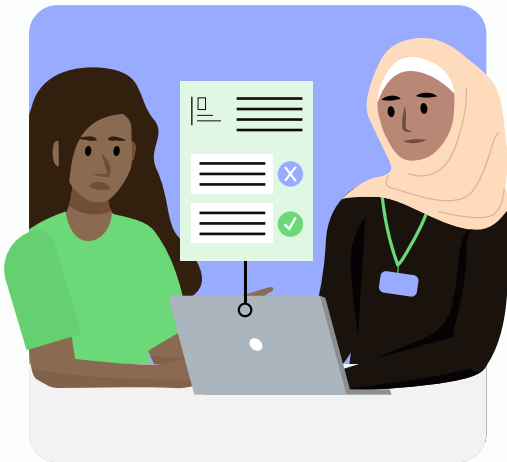


ما هي: النص هو تسجيل حرفي لكل ما قيل في مقابلتك. أما التلخيصات فهي وصف مختصر لما ورد في النص. وتُستخدم لاتخاذ قرارات بشأن قضيتك.

لماذا هذا مهم: قد لا يأخذ التلخيص في الاعتبار جميع المعلومات التي تنطبق عليك وعلى قضيتك.

نصيحة عملية: يمكنك طلب نسخة من نص مقابلتك والتحقق من أن كل ما قلته قد تم تسجيله وتلخيصه بشكل صحيح.

اتخاذ القرارات الآلية



ما هي: عندما يتخذ الكمبيوتر قرارًا تلقائيًا بناءً على بيانات قضيتك باستخدام الذكاء الاصطناعي. قد تعتمد القرارات الآلية على خوارزمية، وهي مثل وصفة يستخدمها الكمبيوتر لإكمال مهمة معينة. ومع ذلك، يمكن أن تتركب الخوارزميات أخطاء قد تؤثر على طلب اللجوء الخاص بك.

لماذا هذا مهم: قد تُتخذ بعض القرارات في طلب اللجوء الخاص بك دون أن يقوم شخص بمراجعة جميع تفاصيل طلبك بشكل كامل.

نصيحة عملية: إذا لم تكن واضحًا بشأن قرار في طلبك، تحدث مع من يساعدونك في قضيتك. وإذا لزم الأمر، قم برفع الموضوع مع محاميك أو وزارة الداخلية. يسمح لك القانون البريطاني بالمطالبة بعدم الاعتماد فقط على القرارات الآلية في قضيتك.

اقرأ المزيد في تقرير الذكاء الاصطناعي (AI) في نظام اللجوء (2024).

